

# Onderhouds- en serviceovereenkomst

Laatst bijgewerkt op: 03-06-2022

## Artikel 1: Koop of huur camerasysteem/alarmsysteem en duur

1.1 Partijen zijn overeengekomen dat het onderhoud en de service met betrekking tot de Apparatuur zal geschieden conform de onderhavige overeenkomst.

1.2 Deze overeenkomst is aangegaan voor de duur van 12 maanden, ingaande op de dag van ondertekening.

## Artikel 2: Vergoeding en betaling

2.1 Voor het Periodieke Onderhoud, de Hulp op afstand en de Helpdesk (zoals hierna gedefinieerd) is Klant per alarm- of 8x camera -camerasysteem jaarlijks een bedrag van 347,11 exclusief BTW verschuldigd aan Securetech, welk bedrag in 12 maandelijke termijnen door Securetech aan Klant zal worden gefactureerd.

2.2 Betaling van de maandelijkse termijnen zal plaats vinden middels automatische incasso. Securetech maakt hierbij gebruik van het platform Plink van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mollie B.V.. Klant zal via het platform Plink een machtiging afgeven voor automatische incasso, door eenmalig via iDEAL een bedrag van € 0,01 te betalen. Vervolgens zullen de overeengekomen termijnen maandelijks door Securetech op of omstreeks elke tiende dag van de maand worden afgeschreven van het door Klant verstrekte IBAN-nummer. Indien de maandelijkse termijn niet geïncasseerd kan worden, zal Securetech binnen 14 dagen na de eerste poging tot incassering, nogmaals proberen het geld te incasseren, dan wel dit nogmaals te incasseren tijdens het eerstvolgende incasso moment.

## Artikel 3: Onderhoud en hulp op afstand

3.1 Securetech zal zorgdragen voor periodiek onderhoud van minimaal één keer per jaar ("het Periodieke Onderhoud").

3.2 Securetech zal tijdig contact opnemen met de Klant om het Periodieke Onderhoud te laten plaatsvinden.

3.3 Onder het Periodieke Onderhoud moet worden verstaan:

- controleren van de harde schijf (HDD) van de Apparatuur;
- controleren van de afstelling van de Apparatuur;
- scherpstellen van de Apparatuur;
- schoonmaken van de Apparatuur;
- uitvoeren van een anti-spinnen behandeling;
- doormeten van de voedingen van de Apparatuur;
- doorlopen van de instellingen van de Apparatuur;
- nalopen van de componenten van de Apparatuur; (indien van toepassing).
- Garantie op het jaarlijks onderhoud betreft 6 maanden vanaf de dag van onderhoud.

3.4 Naast het in dit artikel 3 bedoelde Periodieke Onderhoud, zal Securetech aan de Klant gedurende de looptijd van deze onderhoudsovereenkomst hulp op afstand bieden (hierna: "de Hulp op afstand"). Onder de Hulp op afstand moeten onder meer de volgende diensten worden verstaan:

- uitvoeren van software updates op (het besturingssysteem van) de Apparatuur; Minimaal 1 x per jaar.
- veilig stellen van beelden die zijn gemaakt door/met de Apparatuur; maximaal 1 uur per maand
- ondersteuning bij configuratie van de Apparatuur;
- optimaliseren van de snelheid voor het streamen van beelden met de Apparatuur door middel van port-forwarding. Maximaal 1 x per jaar

## Artikel 4: Algemene bepalingen

4.1 Werkzaamheden aan de Apparatuur zullen uitsluitend worden uitgevoerd door daartoe door Securetech geautoriseerde personen.

4.2 Indien niet geautoriseerde personen door de Klant worden ingeschakeld, vervalt ieder recht van de Klant om een beroep te doen op de onderhavige overeenkomst.

4.3 Securetech raadt aan om de Apparatuur (en toebehoren) voor eigen kosten voldoende te verzekeren en verzekerd te houden. De risico's van het niet of niet-toereikend verzekeren van de Apparatuur zijn te allen tijde voor de

Klant.

## Artikel 5: Verplichtingen Securetech

5.1 Securetech zal gedurende de looptijd van de onderhavige overeenkomst zorgdragen voor het onderhoud van de Apparatuur.

5.2 Securetech zal de historie van de uitgevoerde werkzaamheden aan de Apparatuur (laten) documenteren en de Klant op eerste verzoek inzage geven in de gedocumenteerde gegevens.

## Artikel 6: Verplichtingen Klant

6.1 Bij foutmeldingen of storingen aan de Apparatuur, dient de Klant Securetech daarvan onverwijld op de hoogte te brengen. Securetech zal de Apparatuur (laten) analyseren en zorgdragen voor het opheffen van de foutmelding c.q. storing.

6.2 De Klant zal zorgvuldig, conform de bestemming en in overeenstemming met de producthandleiding(en) met de Apparatuur omgaan.

6.3 De Klant zal zich houden aan alle voorwaarden zoals opgenomen in de onderliggende huur- of koopovereenkomst, Algemene Voorwaarden van Securetech alsmede de producthandleiding(en).

6.4 De Klant zal de Apparatuur conform de voorwaarden zoals opgenomen in de producthandleiding(en) zelf installeren. Indien door de Klant gewenst, kan Securetech de Apparatuur, op een door Partijen overeengekomen datum en tijdstip, voor de Klant installeren.

## Artikel 7: Helpdesk

7.1 In het kader van ondersteuning aan de Klant stelt Securetech aan de Klant een helpdesk ter beschikking die de Klant (technische) ondersteuning verleent met betrekking tot de Apparatuur (hierna: "de Helpdesk").

7.2 De Helpdesk is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:30 uur ("het Service Window"), via telefoon (tel.nr. 088 411 45 00 en/of email: [info@securetech.nl](mailto:info@securetech.nl)). De volgende nationale feestdagen vallen buiten het Service Window: Eerste en tweede Kerstdag, Nieuwjaarsdag, Koningsdag, Pasen, Bevrijdingsdag (nationaal erkend per vijf jaar), Hemelvaart en Pinksteren.

## Artikel 8: Gereduceerde tarieven

8.1 Als onderdeel van deze service- en onderhoudsovereenkomst kan de Klant – naast de in deze overeenkomst bedoelde onderhouds- en servicewerkzaamheden – aanspraak maken op gereduceerde tarieven voor (i) componenten buiten de garantietermijn; (ii) nieuwe systemen en (iii) support op locatie, anders dan het Periodieke Onderhoud.

8.2 Indien de garantietermijn van de Apparatuur verlopen is en de Klant nieuwe componenten voor de Apparatuur bij Securetech koopt, zal de Klant een gereduceerd tarief voor deze componenten betalen. De Klant zal in dat geval een korting krijgen van 10% op de op dat moment door Securetech gehanteerde prijzen voor de respectievelijke componenten.

8.3 Indien de Klant gedurende de looptijd van de onderhavige overeenkomst een nieuw camerasysteem van Securetech koopt, zal de Klant daarvoor een gereduceerd tarief betalen. De Klant zal in dat geval een korting krijgen van 10% op de op dat moment door Securetech gehanteerde prijzen voor het respectievelijke systeem.

8.4 Indien de Klant gedurende de looptijd van de onderhavige overeenkomst naast het Periodieke Onderhoud als bedoeld in artikel 3.3, op locatie onderhoud door Securetech aan de Apparatuur laat verrichten buiten de garantie, zal de Klant daarvoor 10% korting krijgen door Securetech gehanteerde prijzen voor het leveren van onderhoud op locatie.

## Artikel 9: Slotbepalingen



9.1 De algemene voorwaarden van Securetech zijn op deze overeenkomst van toepassing. Met ondertekening bevestigt de Klant in het bezit te zijn van de

algemene voorwaarden van Securetech. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de algemene voorwaarden van Securetech en de onderhavige

overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de onderhavige overeenkomst.

9.2 Deze overeenkomst is uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht.

